



Training
und
Coaching

FÜR MEHR GASTFREUNDSCHAFT

Qualitätsprogramm Stufe I des Schweizer Tourismus

Wir unterstützen Sie in der Umsetzung.

Was ist das Qualitätsprogramm
Stufe 1 für den Schweizer Tourismus?

Was ist das Qualitätsprogramm Stufe I für den Schweizer Tourismus?

- Das Qualitätsprogramm der Stufe I (kurz Q1) ist ein Konzept, welche die Service- und Dienstleistungsorientierung im Tourismus erhalten und optimieren will.

Wer ist Träger des Qualitätsprogramms?

- Der Schweizer Tourismusverband und alle wichtigen Trägerorganisationen.

Warum sollte ein Betrieb mitmachen?

- Um die Gästezufriedenheit laufend zu entwickeln und die Wertschätzung der Mitarbeiter zu kultivieren.
- Um laufend Verbesserungen einzuleiten.
- Um besser zu werden und nicht nur gut zu sein.

Welche Vorteile hat das Umsetzungsangebot?

- Sie
 - sparen Zeit.
 - werden von kompetenten Partnern unterstützt.
 - erhalten viele wertvolle Inputs.
 - können sich auf das Wesentliche konzentrieren.
 - kommen mit Sicherheit ans Ziel.

Das Vorgehen

1. Ausgangslage und Standortbestimmung

- Unser Coach trifft sich mit dem verantwortlichen Projektleiter / der verantwortlichen Ansprechperson im Betrieb.
- Kennenlernen der Anforderungen (Commitment to Quality, Mitarbeitenden-, Gäste-, Kunden- Profil, Servicekette und das individuelle Wahlmodul (gemäss Auswahl)).
- Erstellen des Projektplans mit Verantwortlichkeit und Terminen.

Dauer: 4 Stunden, mit dem Coach

2. Anmeldung, Zugangsdaten und Planung

- GastroSuisse meldet Sie beim Schweizer Tourismusverband (STV) für das Programm an.
- Sie erhalten die Zugangsdaten für das Online Portal und vereinbaren einen Termin mit dem Coach von GastroSuisse.

3. Nachweisen der Anforderungen im Betrieb

- Die Unterlagen werden im Betrieb ausgearbeitet und fortlaufend hochgeladen.
- Sobald alle Unterlagen hochgeladen und eingereicht sind, wird vom STV der Aktionsplan freigeschaltet.
- Der Coach von GastroSuisse vereinbart mit Ihnen einen Termin.

Dauer: Individuell nach Betrieb, ca. 3 Wochen bis zu 3 Monate.
Der Coach steht für Fragen zur Verfügung.

4. Definitiver Aktionsplan ausarbeiten und einsenden

- Mit den Schlüsselpersonen im Betrieb werden 6 bis 10 Massnahmen aus den erarbeiteten Instrumenten Wahlmodul und Qualitätsfokus erfasst.
- Termine und Verantwortlichkeiten werden gesetzt.

Dauer: 3 Stunden mit dem Coach.

5. Laufende Umsetzung im Betrieb und Audit durch GastroSuisse

- Mit dem Coach von GastroSuisse kontrollieren Sie noch einmal alle Instrumente und planen die Umsetzung der gesetzten Massnahmen.
- Es ist zu empfehlen, einen kleinen Anlass für die Mitarbeitenden zu organisieren und sie über die Einzelheiten zu informieren.
- Der Coach kontrolliert die festgesetzten Termine und meldet sich jährlich bei Ihnen.

Dauer: 3 Stunden mit dem Coach.

Preise

Vorgehen	Mitglied GastroSuisse	Nicht-Mitglied GastroSuisse
1. Ausgangslage und Standortbestimmung Dauer: 4 Stunden, mit dem Coach	à CHF 160 CHF 640	à CHF 210 CHF 840
2. Anmeldung, Zugangsdaten und Planung Dauer: im ersten Schritt integriert	---	---
3. Nachweisen der Anforderungen im Betrieb Dauer: 3 Wochen bis drei Monate im Betrieb. Der Coach steht für Fragen zur Verfügung.	---	---
4. Definitiver Aktionsplan ausarbeiten und einsenden Dauer: 4 Stunden mit dem Coach.	à CHF 160 CHF 640	à CHF 210 CHF 840
5. Laufende Umsetzung im Betrieb und Audit durch GastroSuisse Dauer: 3 Stunden mit dem Coach	à CHF 160 CHF 480	à CHF 210 CHF 630
Total	CHF 1'760	CHF 2'310
Zusätzlich verrechnet wird:		
Zusätzliche Audits oder Workshop pro ½ Tag	CHF 850	CHF 1'200
Reisespesen pro km	CHF -.80	CHF 1
MwSt.		

Spezialangebot bis 31. Dezember 2018

Für Mitglieder GastroSuisse

Pauschalpreis für die Begleitung im Betrieb
plus MwSt. und Reisespesen

CHF 1'500

Unsere Spezialisten



Pierangela Profeta

Trainerin Weiterbildung,
GastroSuisse Zürich
pierangela.profeta@gastrosuisse.ch

- Dipl. Gastro-Unternehmerin
- Erwachsenen Bildnerin mit SVEB Zertifikat
- Expertin höhere Fachprüfungen
sowie REFA & REAN
- Q-Professional für das Qualitätsprogramm



Philipp Wach

Leiter Berufsbildung und Dienstleistungen,
GastroSuisse Pully
philippe.wach@gastrosuisse.ch

- Dipl. Hotelier EHL
- Trainer & Coach mit SVEB Zertifikat
- Experte für Berufsprüfungen
und höhere Berufsprüfungen
- Experte für die Hotelklassifikation
GastroSuisse
- Q-Professional für das Qualitätsprogramm

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

GastroSuisse
Berufsbildung und Dienstleistungen
Blumenfeldstrasse 20
8046 Zürich

weiterbildung@gastrosuisse.ch
0848 377 111