

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Andermatt-Urserntal Tourismus GmbH (AUT)

Folgende AGB regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und AUT (INKL. ADRESSE), nachstehend AUT genannt, für alle auf der Website www.domain.tld, sowie via Reservationszentrale der AUT getätigten Buchungen. AUT behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB ohne vorherige Ankündigung jederzeit zu ändern. Massgeblich ist die Fassung zum Zeitpunkt der Buchung. Diese AGB bilden einen integrierenden Bestandteil des Vertrages.

1. Geltungsbereich

Die AGB finden für alle von der AUT zugunsten von juristischen oder natürlichen Personen zu erbringenden Leistungen Anwendung. Allgemeine Vertragsbedingungen, welche von diesen AGB abweichen, sind nur dann anwendbar, wenn sie von der AUT ausdrücklich schriftlich anerkannt werden.

In Ergänzung zu diesen AGB gelten für einzelne Leistungen die im zweiten Teil aufgeführten «Besonderen Geschäftsbedingungen» (abgekürzt BGB).

2. Die Leistungen der AUT

Die AUT erbringt gegenüber dem Kunden die folgenden in diesen AGB und allen weiteren anwendbaren Vertragsdokumenten beschriebenen Leistungen:

- Vermittlung von Unterkunftsbuchungen;
- Verkauf bzw. Vermittlung von Tickets;
- Verkauf bzw. Vermittlung von Führungen;
- Verkauf von Pauschalarrangements;
- Verkauf bzw. Vermittlung von Produkten, touristischen Dienstleistungen und Services;
- Vermittlung von Sportartikelbuchungen.

2.1 AUT ist Vermittlerin von touristischen Dienstleistungen

Wenn die AUT als Vermittlerin tätig ist, kommt der Vertrag direkt zwischen dem Kunden und dem Leistungserbringer zustande. In diesem Fall handelt die AUT nur als Abschlussagent mit Inkassovollmacht im Sinne von Art. 418 ff. OR für den Leistungserbringer (Vertragspartner der AUT) und haftet daher nicht für die korrekte Vertragserfüllung.

2.2 Verkaufs-Eigenleistungen von AUT

Wenn AUT im eigenen Namen Leistungen oder Produkte anbietet, haftet sie als Vertragspartner des Kunden.

3. Vertragsschluss

3.1 Zustandekommen Vertrags über die Website

Indem der Kunde Leistungen und Waren in seinen Warenkorb legt und die Schaltfläche «Kostenpflichtig bestellen» betätigt, stellt er den von ihm ausgewählten Leistungserbringern einen verbindlichen Antrag auf Abschluss der Verträge gemäss den einzelnen Warenkorpositionen. Die Bestätigung von AUT kann schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag (inkl. AGB) für alle Vertragspartner wirksam.

3.2 Zustandekommen Vertrags über die Reservationszentrale

Es ist möglich, über die Reservationszentrale von AUT Leistungen zu buchen. Auf Anfrage hin erstellt die Reservationszentrale einen unverbindlichen Reisevorschlag («Angebot», «Offerte»). Die Verfügbarkeit der vorgeschlagenen Leistungen wird nicht garantiert. Indem der Kunde AUT mit der Buchung beauftragt, stellt er der AUT resp. den ausgewählten Leistungserbringern eine verbindliche Buchungsanfrage. An diese ist er so lange gebunden, wie es nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge (insbesondere dem gewählten Kommunikationsmittel) dauert, bis die Annahme der Buchung bei ihm eingegangen ist. Mit der Zusendung der Buchungsbestätigung ist der Vertrag definitiv abgeschlossen. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag (inkl. AGB) für alle Vertragspartner wirksam.

3.3 Bestätigung

Nach der Buchung erhält der Kunde die schriftliche Bestätigung («Buchungsbestätigung») mit allen wesentlichen Angaben über die gebuchte Leistung. Allfällige Abweichungen müssen der AUT unmittelbar nach Erhalt mitgeteilt werden. Kommt der Kunde dieser Pflicht nicht nach, ist die Haftung der AUT bezüglich eines entstehenden Schadens ausgeschlossen. Die Bestätigung gilt als Beleg für die abgeschlossenen Verträge. Die Bestätigung ist jedoch nicht in jedem Fall Voucher, Fahrkarte, e-Ticket usw., welches zum Bezug der entstehenden Leistungen notwendig ist.

3.4 Vertragsinhalt

Der Vertragsinhalt ergibt sich aus den vom Kunden im Warenkorb zusammengestellten Leistungen, der Buchung bei der Reservationszentrale und der Buchungsbestätigung in Verbindung mit den dazugehörenden Leistungsbeschreibungen.

3.5 Nachbuchungen

Bucht eine Person für weitere Teilnehmer, so steht diese für deren Vertragspflichten, insbesondere für die Bezahlung des Reisepreises, wie für die eigenen Verpflichtungen ein. Die im Vertrag genannte Personenzahl ist auf jeden Fall zu respektieren, andernfalls kann der Vertrag entschädigungslos aufgelöst werden.

3.6 Durch den Kunden zusammengestellte Reisen

Der Kunde kann die auf der Website von AUT aufgeschalteten Leistungen wie z.B.

Hotels, Ausflüge, Ausrüstungen zu einem kompletten und auf seine Bedürfnisse zugeschnittenen Ferientrip zusammenstellen. Der Kunde ist selber für die Auswahl, Zusammenstellung und Abstimmung der einzelnen Positionen untereinander (zeitlich, örtlich usw.) zuständig. Die AUT hat keine Verpflichtung, die Zusammenstellung des Warenkorbes auf die korrekte Auswahl, Zusammenstellung und Abstimmung der einzelnen Positionen zu überprüfen.

Auch wenn der Kunde gleichzeitig verschiedene Leistungen bucht, schliesst er für jede Position im Warenkorb einen separaten Vertrag mit dem ausgewählten Leistungserbringer ab. Jeder Vertrag besteht unabhängig der anderen gebuchten Leistungen.

4. Verwendete Kommunikationsmittel / Übermittlung von Daten

AUT hat ihre Mitteilungspflicht erfüllt, sobald aus dem System von der AUT die entsprechenden Daten per E-Mail versandt worden sind. In diesem Moment geht das Risiko für die korrekte E-Mail Zustellung resp. die Anzeige der entsprechenden Internetseiten auf dem Bildschirm des Kunden auf diesen über. Sollten während dem Buchungsvorgang Unstimmigkeiten auftreten, nach Betätigen der «Kostenpflichtig buchen»-Schaltfläche keine Fehlermeldung erscheinen oder die Bestätigungsemails usw. nicht innert nützlicher Frist beim Kunden eintreffen, hat dieser umgehend mit AUT Kontakt aufzunehmen. Im Falle von E-Mails gilt als Zustellungszeitpunkt der Abgang bei der AUT. Im Postverkehr wird bis zum Beweis des Gegenteils angenommen, dass Schreiben mit Prioritätszustellung auch im Ausland spätestens vier Tage nach Aufgabe bei einer schweizerischen Poststelle zugestellt wurden.

5. Leistungsbeschreibung

Die auf der Website oder in Prospekten ausgeschriebenen Leistungen sind keine verbindlichen Angebote seitens AUT oder der einzelnen Leistungserbringer. Die Leistungserbringer erstellen die Leistungsbeschreibungen usw. in eigener Verantwortung. AUT und die einzelnen Leistungserbringer behalten sich das Recht vor, Ausschreibungen und Preise jederzeit zu ändern oder Leistungen ganz oder teilweise einzustellen. Für den Vertragsabschluss massgebend sind die Angaben und Preise im Warenkorb vor der definitiven Buchung.

6. Preise, Nebenkosten und Zahlungsbedingungen

6.1 Preise

Der AUT steht das Recht zu, die Preise im Falle der Einführung oder Erhöhung von Gebühren, Abgaben und Steuern, sowie von Transportkosten nach Vertragsabschluss zu erhöhen. Preiserhöhungen bei Pauschalarrangements richten sich nach den «BGB für Pauschalreisen».

Preisangaben verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in Schweizer Franken und inklusive Mehrwertsteuer.

6.2 Kurtaxen und Nebenkosten

Allfällige Kurtaxen sind in den Mietpreisen nicht grundsätzlich eingeschlossen. Die AUT ist berechtigt, dem Gemeinwesen auf entsprechendes Verlangen hin Name, Adresse und Geburtsdatum der Kunden sowie die Belegungsdaten mitzuteilen. Falls im Preis allfällige Nebenkosten (so auch z.B. Kurtaxen) nicht eingeschlossen sind, werden diese separat aufgeführt.

6.3 Zahlungsbedingungen

Die Leistungen gemäss den einzelnen Warenkorpositionen sind, sofern auf der Buchungsbestätigung oder im Buchungsprozess nicht anders angegeben, bei Vertragsabschluss zu bezahlen. Sollte die Kreditkartenzahlung nicht honoriert oder die Gutschrift widerrufen werden, wird dies als Stornierung betrachtet und es werden die Stornokosten gemäss den Bedingungen der gebuchten Leistungen verrechnet. Bei nicht rechtzeitiger oder ausbleibender Bezahlung ist AUT oder der Leistungserbringer berechtigt, die aufgrund des Vertrages zu erbringende Leistung zu verweigern und vom Vertrag zurückzutreten. Es entstehen die Annullationskosten gemäss den BGB.

7. Änderung oder Annullierung einer Buchung/Bestellung

a. Annullierungen oder Umbuchungen einer Buchung/Bestellung müssen der AUT schriftlich mitgeteilt werden (die entsprechenden Kontaktangaben finden sich auf der Buchungsbestätigung) und sind nur mit deren schriftlicher Zustimmung gültig. Dem Kunden steht das Recht zu, einen Ersatzkunden zu den mit ihm vereinbarten Bedingungen zu stellen, sofern er am Antritt verhindert ist.

b. Die Stornierung oder Umbuchung einer einzelnen Leistung berührt die weiteren abgeschlossenen Verträge nicht. Diese bleiben in vollem Umfange bestehen.

c. Wird eine Buchung/Bestellung durch den Kunden geändert oder annulliert, hat er die Annullierungskosten sowie die Bearbeitungsgebühren gemäss den BGB zu übernehmen. Massgebend für die Berechnung des Annullierungsdatums ist das Eintreffen der Änderungs- oder Annullierungserklärung bei der AUT (bei Samstagen, Sonntagen oder Feiertagen gilt der nächste Werktag).

d. Rückzahlungen von bereits geleisteten Zahlungen erfolgen von AUT innerhalb von 30 Tagen nach der Stornierung/Umbuchung abzüglich allfälliger Buchungs-/Umbuchungsgebühren.

8. Teilnahmebedingungen, Mitwirkungspflichten des Kunden und weiterer Teilnehmer

Je nach gebuchter Leistung können Teilnahmebedingungen oder Mitwirkungspflichten bestehen. Der Kunde und allfällige weitere Teilnehmer verpflichten sich,

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Andermatt-Urserntal Tourismus GmbH (AUT)

diese Bedingungen einzuhalten und den Anweisungen von Guides, Skilehrern, Snowboardlehrern, Bergführern usw. Folge zu leisten. Der Kunde und die weiteren Teilnehmer nehmen zur Kenntnis, dass die Guides, Skilehrer, Bergführer usw. Kunde und Teilnehmer von einer Aktivität ausschliessen können, wenn diese Bedingungen nicht erfüllt werden oder den Weisungen nicht gefolgt wird. In diesem Fall wird der bezahlte Preis nicht zurückbezahlt. Zudem kann dies zum Verlust sämtlicher Schadenersatz- und anderer Rechte führen.

9. Störungen in der Vertragsabwicklung

- Der Leistungserbringer ist berechtigt, bei Vorliegen wichtiger Gründe, nicht vorhersehbaren oder nicht abwendbaren Umständen die vereinbarte Leistung zu ändern oder ein Ersatz anzubieten bzw. eine Ersatzleistung zu erbringen.
- Wird die Vertragserfüllung durch den Vertragspartner wegen höherer Gewalt verunmöglicht oder beeinträchtigt ist dieser berechtigt, vom Vertrag – unter Rückvergütung der durch Kunden nicht bezogenen Leistungen – zurückzutreten. Ein Anspruch auf Schadenersatz besteht diesfalls nicht. Gleiches gilt für den Fall, dass Leistungen wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl nicht durchgeführt wird.
- Sollte sich ein Mietantritt/Leistungsantritt aus Gründen, welche nicht dem Leistungserbringer anzulasten sind, verzögern, hat der Kunde keinen Anspruch auf eine Preisreduktion. Im Falle vorzeitiger Abreise des Kunden bestehen keine Rückerstattungsansprüche.
- Die AUT bzw. Ihre Buchungsstellen sind berechtigt, die gebuchten Leistungen zu stornieren, wenn der Kunde durch Handlungen oder Unterlassungen dazu berechtigten Anlass gibt.

10. Beanstandungen

Allfällige Mängel oder erlittene Schäden sind dem Vertragspartner und der AUT unverzüglich zu melden.

Bei Vermittlungsgeschäften erfolgt die Mängelbehebung ausschliesslich durch den direkten Partner. Der Kunde kann hieraus keinerlei Ansprüche gegenüber der AUT erheben.

Jeder Kunde ist verpflichtet, bei Störungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen daran mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden resp. gering zu halten.

11. Benützung und Rückgabe der Mietobjekte

- Das Mietobjekt ist durch den Kunden mit grösster Sorgfalt zu benützen und zu behandeln. Es darf nur durch die Anzahl Personen (einschliesslich Kinder) benützt werden, welche im Vertrag angegeben ist.
- Dem Kunden ist es nicht gestattet, bei AUT gemietete/vermittelte Objekte Dritten zum Gebrauch zu überlassen.
- Für allfällige Schäden haftet der Kunde, ausser er kann nachweisen, dass diese ohne sein Verschulden (bzw. Verschulden von Mitbenützern) entstanden sind. Schäden sind unverzüglich dem Vertragspartner und AUT zu melden.
- Das Mietobjekt ist dem Vertragspartner am letzten Tag der Mietdauer bis zu dem im Vertrag angegebenen Zeitpunkt ordnungsgemäss zurückzugeben.

12. Haftung

a. Die AUT haftet gegenüber dem Kunden im Rahmen der Vermittlungstätigkeit für die ordnungsgemässe Buchung und Reservation der Mietobjekte sowie bei der Erbringung von Leistungen für deren gehörige Erfüllung. Ausgeschlossen ist eine Haftung der AUT, wenn Nichterfüllung bzw. nicht richtige Erfüllung auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- auf Versäumnisse und auf das Verhalten des Kunden;
- auf Versäumnisse und auf das Verhalten Dritter, welche nicht an der Leistungserbringung beteiligt sind;
- auf höhere Gewalt oder auf Ereignisse, welche nicht vorherseh- oder abwendbar sind.

b. AUT haftet für AUT-eigene Pauschalreisen und eigenen Leistungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (bei Pauschalreisen nach dem Bundesgesetz über Pauschalreisen). Sofern internationale Abkommen, auf internationalen Abkommen beruhende nationale Gesetze oder nationale Gesetze, welche die Haftung begrenzen oder ausschliessen, zur Anwendung kommen, haftet AUT nur im Rahmen dieser internationalen Abkommen und Gesetze.

c. Die Haftung der AUT für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

d. Die Haftung für allfällige Produkteschäden richtet sich nach dem Produkthaftungsgesetz. Eine weitergehende Haftung für Schäden, welche der Kunde durch die Benutzung der von AUT zur Verfügung gestellten oder vermittelten Mietobjekte entstehen, wird ausdrücklich wegbedungen.

e. Im Falle von Vermittlungsgeschäften, lehnt die AUT jede Haftung für Ansprüche des Kunden ab, welche das Mietobjekt oder die Leistung betreffen. Allfällige Ansprüche aus Nicht- oder Schlechterfüllung des Vertrages, Schäden sowie Mängel (auch später eintretende) sind ausschliesslich an den Leistungserbringer (z.B. Vermieter der Ferienwohnung bzw. des -Hauses oder Hotel) zu richten.

f. Für andere als Personenschäden, d.h. Sach- und reine Vermögensschäden, wird die Haftung auf den doppelten gebuchten Preis pro Person beschränkt (ausser der Schaden sei grobfahrlässig oder absichtlich verursacht worden). Vorbehalten bleiben weitergehende Haftungsbeschränkungen oder Haftungsausschlüsse in anwendbaren internationalen Abkommen, auf internationalen Abkommen beruhende nationale Gesetze oder nationale Gesetze und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

g. AUT übernimmt ferner keine Haftung:

- bei Abhandenkommen von persönlichen Effekten, Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck, Photo- und Videoausrüstungen usw.;
- bei Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Missbrauch von Checks, Kreditkarten und dergleichen;
- für Programmänderungen, die darauf zurückzuführen sind, dass die Fahrpläne von Eisenbahn-, Bus-, Schiffs- oder Lufttransportunternehmen usw. nicht eingehalten worden sind;
- für Veranstaltungen und Ausflüge am Ferienort, die nicht bei AUT gebucht worden sind.

13. Weitere Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen

a. Bei anderen Leistungen als Eigenleistungen oder Pauschalreisen wird die Haftung für Hilfspersonen ausgeschlossen (Art. 101 OR).

b. AUT haftet nicht für die Verfügbarkeit oder den Betrieb von Verkehrsmitteln und öffentlichen Einrichtungen wie z.B. Schwimmbädern, Tennisplätzen, Einkaufsmöglichkeiten, Gastronomiebetrieben, Begehbarkeit von Wander- und Radwegen oder Skipisten, welche zu Informationszwecken auf der Plattform oder in Prospekten, Katalogen von AUT genannt werden.

c. Die AUT haftet nicht für Schäden im Zusammenhang mit Ausflügen, Veranstaltungen usw., die der Kunde während des Aufenthaltes oder Reise «vor Ort» selbst bucht (Fremdleistungen). Dies gilt auch dann, wenn die entsprechenden Unterlagen in einer Anlage, die der AUT zuzuordnen ist, aufliegen oder auf der Website beschrieben werden.

d. AUT haftet nicht für «vertane Urlaubszeit», «Frustrationsschäden» usw.

14. Betrieb der Webseiten von AUT und Links

a. AUT ist bemüht, die Informationen und Angaben auf ihren Webseiten aktuell zu halten. Gleichwohl übernimmt sie keine Haftung für die Vollständigkeit oder Richtigkeit der Informationen und Angaben. Insbesondere garantiert AUT keinen ununterbrochenen Betrieb oder ununterbrochene Erreichbarkeit der Webseiten. AUT lehnt jegliche Haftung für die Folgen eines Betriebsunterbruchs, Ausfalls der Webseiten, einer gestörten oder unterbrochenen Kommunikation, die Nicht-Übermittlungen von Meldungen oder der Unterbruch des Buchungsvorganges ab. Dies betrifft insbesondere, aber nicht ausschliesslich, indirekte und Folgeschäden, entgangener Gewinn oder entgangener Nutzen jeglicher Art.

b. Die Nutzung fremder Webseiten oder Teile davon erfolgt in der alleinigen Verantwortung des Nutzers/Kunden. AUT haftet nicht für den Inhalt solcher Webseiten oder dass diese frei von Schadware (wie Viren usw.) sind.

c. Auf den von AUT betriebenen Webseiten finden sich allgemeine Angaben zu den Örtlichkeiten, Wetterverhältnissen, Öffnungszeiten von Geschäften, Restaurants und öffentlichen Einrichtungen, Schwimmbädern, Sporteinrichtungen, Veranstaltungskalender, Events usw. Diese Angaben dienen der allgemeinen Orientierung. Sie sind keine explizite bzw. implizite Zusicherungen seitens der Leistungserbringer oder AUT und werden nicht Vertragsinhalt. Solche Leistungen werden allenfalls von Drittunternehmen angeboten (Fremdleistungen), für welche weder AUT noch die gebuchten Leistungserbringer einstehen.

15. Ausservertragliche und quasi-vertragliche Haftung

Die ausservertragliche und quasi-vertragliche Haftung richtet sich nach den anwendbaren Gesetzesbestimmungen, wobei weitergehende Haftungsausschlüsse oder Haftungsbeschränkungen vorliegender Allgemeine Geschäftsbedingungen vorgehen.

16. Datenschutz

Hinweise zum Datenschutz sind in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen beschrieben.

17. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages, dieser AGB, der BGB oder der Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen ungültig oder unwirksam sein, so sollen sie durch eine gültige resp. wirksame Bestimmung ersetzt werden, die der ursprünglichen Absicht der Parteien am nächsten kommt.

Die Ungültigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen soll die Gültigkeit resp. Wirksamkeit des Vertrages nicht beeinträchtigen.

18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Verhältnisse zwischen der AUT und ihren Kunden (Auftraggebern, Käufern) kommt ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss einer allfälligen Rückweisung oder Kollisionsnormen zur Anwendung. Diese Rechtswahlklausel erfasst auch die Frage des Zustandekommens und der Gültigkeit des Vertrages. Die Anwendung des „Wiener Kaufrechts“ (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) wird ausdrücklich ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben zwingend anwendbare, vertraglich nicht abänderbare Bestimmungen. Als ausschliesslicher Gerichtsstand wird Altdorf vereinbart.

Andermatt, Mai 2018

Allgemeinen Nutzungs- und Datenschutzbedingungen (ANB)

der Andermatt-Urserntal Tourismus GmbH (AUT)

1. Geltungsbereich und allgemeines

- a. Diese ANB sind Bestandteil der gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- b. Durch die Nutzung der Webseiten der AUT (nachfolgend AUT) akzeptiert der Benutzer diese ANB. Sollte der Benutzer diese ANB nicht akzeptieren wollen, hat er die Nutzung der Webseite unverzüglich einzustellen. Für Buchungen und Bestellungen über den in der Webseite enthaltenen Warenkorb gelten zudem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von AUT (AGB). Folgende Webseiten unterstehen diesen ANB: AUFFÜHREN (nachfolgend Webseiten von AUT).
- c. AUT verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher von AUT im Hinblick auf den Kunden gesammelten und/oder erstellten Daten, einschliesslich der Daten bezüglich Benutzung der Leistungen durch den Kunden, zu beachten.

2. Datenschutz

- a. Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Sie behandeln die personenbezogenen Daten der Benutzer vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.
- b. Die Nutzung der Webseiten der AUT ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf den Webseiten von AUT personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis.
- c. Die Betreiber weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich und kann nicht garantiert werden.

3. Personendaten

- a. AUT darf Daten dieser Art in dem Umfang sammeln, speichern, bearbeiten und an Partner weitergeben, als diese zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen, zur Aufrechterhaltung und Verbesserung von Kundenbeziehungen, Qualitäts- und Dienstleistungs-Massstäben, zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechenverhütung, wirtschaftlichen Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung, notwendig oder geeignet sind. Der Benutzer anerkennt hiermit und stimmt zu, dass AUT in Fällen einer gemeinsamen Bereitstellung von Leistungen mit Dritten in dem Umfang Personendaten zugänglich macht, als dies im Interesse der Erbringung der Leistung erforderlich ist.
- b. Im Übrigen ist die Weitergabe von Personendaten an Dritte, in deren Besitz AUT gelangt, nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Benutzers gestattet. Eine Ausnahme gilt nur dann, wenn AUT gesetzlich verpflichtet ist, Personendaten an Dritte weiterzugeben.

4. Verwendung von Cookies

- a. Cookies sind kleine Textdateien, die von einem Webserver generiert werden und mittels des genutzten Webbrowsers auf dem Computersystem des Benutzers gespeichert werden. Cookies dienen dazu, das Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.
- b. Die meisten der verwendeten Cookies sind so genannte Session-Cookies. Sie werden nach Ende des Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf dem Endgerät des Benutzers gespeichert, bis er diese löscht. Diese Cookies ermöglichen es, den Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.
- c. Der Benutzer kann den Browser so einstellen, dass er über das Setzen von Cookies informiert wird und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen, sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

5. Server-Log-Files

Der Betreiber der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Files, die der Browser des Benutzers automatisch übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Der Betreiber behält sich vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

6. Kontaktformular

Wenn der Benutzer dem Betreiber per Kontaktformular Anfragen zukommen lässt, werden die Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen gespeichert. Diese Daten werden nicht ohne Einwilligung weitergegeben.

7. Newsletterdaten

Wenn der Benutzer den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchte, benötigt der Betreiber eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche ihm die Überprüfung der Inhaberschaft der angegebenen E-Mail-Adresse gestatten.

Damit wird garantiert, dass der Benutzer mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Weitere Daten werden nicht erhoben. Diese Daten werden ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen verwendet. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters kann jederzeit widerrufen werden, etwa über den «Austragen»-Link im Newsletter.

8. Copyright, Markenrechte und weitere Schutzrechte

- a. Der gesamte Inhalt der Website von AUT ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte gehören AUT oder Dritten. Die Elemente auf der Website sind nur für Browsingszwecke frei zugänglich.
- b. Quelltexte, verwendete Software usw. sind urheberrechtlich geschützt und dürfen in keiner Form kopiert, entschlüsselt, heruntergeladen oder sonstwie verwendet werden.
- c. Die Vervielfältigung des Materials oder Teilen davon in beliebiger Form sowie das Reproduzieren, Übermitteln, Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Webseiten von AUT für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von AUT untersagt. Die verschiedenen Elemente (Namen, Logos, usw.) auf den Webseiten von AUT sind in der Regel eingetragene, geschützte Marken und/oder urheberrechtlich geschützt. Fotografien, Texte usw. sind urheberrechtlich geschützt. Durch die Benützung der Webseiten von AUT erhält der Benutzer keine Lizenz und kein Recht zur Nutzung von Bildern, eingetragenen Marken, Logos, Texten, usw.
- d. Die AUT behält sich sämtliche Rechte hinsichtlich aller Elemente auf den Webseiten, mit Ausnahme der Dritten gehörenden Rechte, vor.

9. Keine Gewährleistung für die Inhalte der Webseiten

Obwohl AUT alle Sorgfalt verwendet hat, um die Zuverlässigkeit der auf der Webseiten von AUT enthaltenen Informationen im Zeitpunkt ihrer Publikation zu gewährleisten, können weder AUT noch deren Vertragspartner eine explizite bzw. implizite Zusicherung oder Gewährleistung (auch gegenüber Dritten) hinsichtlich Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Aktualität oder Vollständigkeit der Informationen machen. Sämtliche Informationen auf den Webseiten von AUT können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden.

10. Funktionalität der Webseiten

AUT garantiert nicht den ununterbrochenen Betrieb der Webseiten von AUT. Insbesondere bei Wartungsarbeiten, Updates usw. kann es zu Unterbrüchen des Betriebes der Webseiten kommen.

AUT weist den Benutzer darauf hin, dass ein Grossteil der Kommunikation über ungesicherte Verbindungen erfolgt. Der Benutzer ergreift selber die notwendigen und angemessenen Vorkehrungen gegen Viren und andere Malware. AUT haftet nicht für Schäden, die durch Viren, Malware usw. entstehen.

11. Haftungsausschluss

Jegliche Haftung von AUT (auch bei Fahrlässigkeit) für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die sich aus dem Zugriff auf die Elemente der Webseiten von AUT oder deren Benutzung bzw. die Unmöglichkeit, auf diese zuzugreifen oder diese zu benutzen oder aus der Verknüpfung mit anderen Websites ergeben, ist ausgeschlossen.

12. Preisangaben und Ausschreibungen

- a. Die auf den Webseiten von AUT aufgeschalteten Informationen, Arrangements, Ausflüge und andere touristische Dienstleistungen usw. und Preise sind keine verbindlichen Angebote. AUT und ihre Partner behalten sich ausdrücklich das Recht vor, sämtliche Ausschreibungen, Angaben, Preise usw. jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder von der Webseite zu nehmen.
- b. Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Massgebend sind die Angaben in Schweizer Franken (CHF). Allfällige Preisangaben in EURO haben rein informativen Charakter und sind unverbindlich. Sie wurden in der Regel zum Kurs im Zeitpunkt der ersten Publikation berechnet. Die Angabe eines EURO-Preises bedeutet nicht, dass gebuchte Leistungen in EURO bezahlt werden können.

13. Verknüpfungen (Links) zu anderen Websites

Die Webseiten von AUT enthalten Links zu Websites von Dritten. Beim Aktivieren solcher Links verlässt der Benutzer unter Umständen die Website von AUT oder aber es erfolgt die Darstellung von Auszügen von Websites Dritter innerhalb der Umgebung der Webseiten von AUT. AUT hat keinerlei Kontrollen der durch Links mit den Webseiten von AUT verknüpften Websites Dritter durchgeführt und ist für den Inhalt oder das Funktionieren dieser Websites Dritter in keiner Weise verantwortlich oder haftbar. Dies gilt unabhängig davon, ob der Benutzer bei der Aktivierung eines Links die Webseiten von AUT verlassen oder die Darstellung innerhalb der Umgebung der Webseiten von AUT erfolgt und auch, wenn im letzteren Fall der Informationsanbieter einer fremden Website nicht ohne weiteres ersichtlich ist. Das Herstellen dieser Verbindung oder das Konsultieren von Websites Dritter erfolgt ausschliesslich auf das Risiko und die Gefahr des Benutzers.

14. Interessenbezogene Werbung

Cookies werden zum grössten Teil nach Ende der BrowserSession von der Festplatte gelöscht (sog. Session-Cookies). Andere Cookies verbleiben aber und ermöglichen die Identifikation des Benutzer-Endgerätes anhand der protokollierten

Allgemeinen Nutzungs- und Datenschutzbedingungen (ANB)

der Andermatt-Urserntal Tourismus GmbH (AUT)

Daten (z.B. Besuch AUT Websites einschließlich Datum und Uhrzeit, Browsertyp, Betriebssystem, Interaktionen mit der Website) beim nächsten Besuch (sog. ID-Cookies). Diese Cookies dienen dazu, einen Computer auf anderen Websites, die an den Werbenetzwerken von Google, ValueClick und oder AppNexus teilnehmen, wiederzuerkennen, und um Produktempfehlungen von unternehmensrelevanten Websites anzuzeigen, die anhand der protokollierten Daten den vermuteten Interessen zugeschnitten sind.

Die durch Retargeting-Technologie ermöglichten Nutzungsprofile werden im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen so erstellt, dass ein Personenbezug beim Surfen im Internet nicht ohne weiteres möglich ist.

Der Verwendung von ID-Cookies ist interessenzbezogene Werbung können Benutzer jederzeit widersprechen, indem Benutzer auf folgenden Seiten die unten angezeigten Links anklicken:

- [Google](#)
- [ValueClick](#)
- [AppNexus](#)

Im Falle eines Widerspruchs an interessenzbezogener Werbung werden diese Information in einem sog. Opt-out-Cookie solange auf dem Computer des Benutzers gespeichert, wie dieser Cookies nicht löscht. Durch die Nutzung dieser Website erklären sich Benutzer mit der Schaltung von interessenzbezogener Werbung auf die Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

15. Google Analytics

Die Websites von AUT nutzen Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet so genannte «Cookies». Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Benutzer ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

15.1 IP-Anonymisierung

Der Betreiber hat auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

15.2 Browser Plugin

Der Benutzer kann die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in der Browser-Software verhindern. Der Betreiber weist jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Websites von AUT vollumfänglich genutzt werden können. Der Benutzer kann darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem er das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädt und installiert: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

15.3 Widerspruch gegen Datenerfassung

Der Benutzer kann die Erfassung der Daten durch Google Analytics verhindern, indem er auf folgenden Link klickt. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: Google Analytics deaktivieren.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics sind in der Datenschutzerklärung von Google zu finden: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

15.4 Auftragsdatenverarbeitung

Der Betreiber hat mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzt die strengen Vorgaben der Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

15.5 Demografische Merkmale bei Google Analytics

Die Websites von AUT nutzen die Funktion «demografische Merkmale» von Google Analytics. Dadurch können Berichte erstellt werden, die Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Seitenbenutzer enthalten. Diese Daten stammen aus interessenzbezogener Werbung von Google sowie aus Benutzerdaten von Drittanbietern. Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Der Benutzer kann diese Funktion jederzeit über die Anzeigeneinstellungen im Google-Konto deaktivieren oder die Erfassung der Daten durch Google Analytics wie im Punkt «Widerspruch gegen Datenerfassung» dargestellt generell untersagen.

16. Facebook-Plugins (Like-Button)

Auf den Website von AUT sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, Anbieter Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, integ-

riert. Die Facebook-Plugins können am Facebook-Logo oder dem «Like-Button» («Gefällt mir») auf den Websites der AUT erkannt werden. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins ist hier zu finden: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn der Benutzer unsere Seiten besucht, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen dem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass mit der IP-Adresse des Benutzers eine der Websites von AUT besucht wurde. Wenn der Benutzer den Facebook «Like-Button» anklickt während er im Facebook-Account eingeloggt ist, kann er die Inhalte der Seiten auf seinem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch der Seiten dem Benutzerkonto zuordnen. Die Betreiber weisen darauf hin, dass sie als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu sind in der Datenschutzerklärung von Facebook zu finden: <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Wenn der Benutzer nicht wünscht, dass Facebook den Besuch unserer Seiten dem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, muss dieser sich im Voraus aus dem Facebook-Benutzerkonto ausloggen.

17. Twitter

Auf den Websites von AUT sind Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion «Re-Tweet» werden die vom Benutzer besuchten Websites mit dem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Die Betreiber weisen darauf hin, dass sie als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu sind in der Datenschutzerklärung von Twitter zu finden: <https://twitter.com/privacy>. Die Datenschutzeinstellungen bei Twitter kann in den Konto-Einstellungen unter: <https://twitter.com/account/settings> angepasst werden.

18. Google+

Die Websites von AUT nutzen Funktionen von Google+. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Erfassung und Weitergabe von Informationen: Mithilfe der Google+-Schaltfläche kann der Benutzer Informationen weltweit veröffentlichen. Über die Google+-Schaltfläche erhält der Benutzer und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und den Partnern von AUT. Google speichert sowohl die Information, dass der Benutzer für einen Inhalt +1 gegeben hat, als auch Informationen über die Seite, die der Benutzer beim Klicken auf +1 angesehen hat. Die +1 der Benutzer können als Hinweise zusammen mit Profilnamen und Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder im Google-Profil des Benutzers, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden.

Google zeichnet Informationen über +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste zu verbessern. Um die Google+-Schaltfläche verwenden zu können, wird ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, benötigt das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den der Benutzer beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität des Google-Profiles kann Nutzern angezeigt werden, welche die E-Mail-Adresse des Benutzers kennen oder über andere identifizierende Informationen verfügen.

Verwendung der erfassten Informationen: Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die vom Benutzer bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

19. Instagram

Auf den Websites von AUT sind Funktionen des Dienstes Instagram eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Wenn der Benutzer in seinem Instagram-Account eingeloggt ist, kann dieser durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte der Seiten von AUT mit dem persönlichen Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch der Seiten von AUT dem Benutzerkonto des Benutzers zuordnen. AUT weist darauf hin, dass sie als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten. Weitere Informationen hierzu sind in der Datenschutzerklärung von Instagram zu finden: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>.

20. LinkedIn

Die Websites von AUT nutzen Funktionen des Netzwerks LinkedIn. Anbieter ist die LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Bei jedem Abruf einer Seite von AUT, die Funktionen von LinkedIn enthält, wird eine Verbindung zu Servern von LinkedIn aufgebaut. LinkedIn wird darüber informiert, dass der Benutzer die Internetseiten von AUT mit der entsprechenden IP-Adresse besucht hat. Wenn der «Recommend-Button» von LinkedIn angeklickt wird und der Benutzer im Account bei LinkedIn eingeloggt ist, ist es LinkedIn möglich, den Besuch auf der Website von AUT dem entsprechenden Benutzerkonto zuzuordnen. AUT weist darauf hin, dass sie als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom

Allgemeinen Nutzungs- und Datenschutzbedingungen (ANB)

der Andermatt-Urserntal Tourismus GmbH (AUT)

Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn hat. Weitere Informationen hierzu sind in der Datenschutzerklärung von LinkedIn zu finden: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

21. YouTube

Die Websites von AUT nutzen Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn der Benutzer eine mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seite besucht, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem Youtube-Server mitgeteilt, welche Seiten besucht wurden.

Wenn der Benutzer in seinem YouTube-Account eingeloggt ist, ermöglicht dies YouTube, das Surfverhalten direkt dem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies kann verhindert werden, indem der Benutzer sich aus den YouTube-Account ausloggt. Weitere Informationen zum Umgang von Nutzerdaten sind in der Datenschutzerklärung von YouTube zu finden: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

22. SSL-Verschlüsselung

Die Websites von AUT nutzen aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die der Benutzer an die AUT sendet, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung kann daran erkannt werden, dass die Adresszeile des Browsers von «http://» auf «https://» wechselt und an dem Schloss-Symbol in der Browserzeile.

Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die an AUT übermittelt werden, nicht von Dritten mitgelesen werden.

23. Recht auf Auskunft, Löschung, Sperrung

Der Benutzer hat das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung, sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu, sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten, kann sich der Benutzer jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an die AUT wenden.

24. Widerspruch Werbe-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. AUT behält sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

25. Recht und Gerichtsstand

Die Nutzung der Webseiten von AUT unterliegt ausschliesslich Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist ORT, Schweiz.

26. Stand

Diese Seite wurde letztmals geändert im Mai 2018.

©2018 Andermatt-Urserntal Tourismus GmbH in Andermatt, Schweiz.